

Évaluation des nouvelles configurations organisationnelles dans le secteur de la santé : proposition d'un cadre d'analyse à partir de la théorie ancrée et de monographies de sites.

Isabelle HIRTZLIN

**Centre d'économie de la Sorbonne (CES), 106-112 boulevard de l'hôpital, 75013 Paris,
isabelle.hirtzlin@univ-paris1.fr**

Mots clés : théorie ancrée, monographies, organisation des soins

Résumé :

Les réformes introduites par les pouvoirs publics dans le système de santé visent généralement à accroître son efficacité et la satisfaction des patients. Elles impliquent de plus en plus souvent des changements majeurs faisant évoluer les frontières des organisations et encourageant une coopération forte des acteurs. L'objectif de cette communication est de proposer des indications méthodologiques pour mener des études organisationnelles en utilisant la méthode dite de la « théorie ancrée » ou « enracinée » (grounded theory) couplée à une analyse par monographies de sites. Il s'agit de l'illustrer par trois expériences d'études conduites par l'auteure en 2015 et 2017 pour la Haute Autorité de Santé (HAS) concernant la chirurgie ambulatoire et la chimiothérapie en hospitalisation à domicile, et pour l'Agence Technique de l'Information Hospitalière (ATIH) concernant la mise en place des Départements d'Information Médicale de territoire dans le cadre des Groupements Hospitaliers de Territoire (GHT). Dans les trois cas, il s'agissait d'élaborer des recommandations à destination du décideur (Direction Générale de l'Offre de Soins) et des participants.