

Relation entre prix et qualité en Ehpad : le prix payé par le résident reflète-t-il la qualité ?

Anne Penneau, chargée de recherche, IRDES, doctorante au laboratoire d'économie de Dauphine (Leda, PSL).

Zeynep Or, Directrice de recherche à l'IRDES, membre du laboratoire d'économie de Dauphine (Leda, PSL)

Nature de la communication : empirique

Trois mots-clés : Prix, qualité, Ehpad

Abstract :

Contexte. En France, les personnes âgées sont libres de choisir un établissement pour personnes âgées dépendantes (Ehpad) en fonction du prix d'hébergement de l'établissement et de la qualité qu'ils perçoivent. Cependant, face au manque d'information publique sur la qualité des établissements, il est très difficile d'évaluer la qualité pour les personnes âgées et leur famille. Les prix d'hébergement varient de manière importante pouvant être jusqu'à six fois plus élevés en fonction des établissements. L'objectif de cette étude est d'établir le lien entre ces variations de prix d'hébergement et les différentes dimensions de qualité observable. **Méthode.** Nous exploitons les données de Resid-Ehpad appariées aux données du système national des données de santé (SNDS) et aux données de l'enquête sur les établissements d'hébergement pour personnes âgées (EHPA) pour caractériser les Ehpad et calculer les indices de qualité. Nous modélisons d'abord une fonction de production de qualité, mesurée par quatre indices de qualité, pour estimer la part de qualité non expliquée par les financements publics perçus par l'établissement en contrôlant du prix des facteurs de production et de l'état de santé des résidents. Nous précisons ensuite une fonction de coût pour établir le lien entre le prix payé par le résident et les indices de qualité résiduelle non expliquée par les financements publics, en prenant en compte le type d'établissements. **Résultats.** Les facteurs de production (prix des salaires et prix immobiliers) et le type d'établissements sont des facteurs qui expliquent une grande partie des variations des prix d'hébergement payés par les résidents. Toutes choses égales par ailleurs, le prix d'hébergement est significativement lié aux indices de qualité résiduelle. De plus, le lien entre le prix et la qualité varie en fonction du type d'établissements (régulés ou non) notamment concernant la qualité du bâtiment et de processus. Le prix à payer pour une unité de qualité de plus (d'hébergement et de processus) est plus élevé dans les établissements privés lucratifs par rapport aux établissements publics et non-lucratifs où les prix sont régulés. **Conclusion.** Les prix d'hébergements en Ehpad payés par les utilisateurs reflètent en partie la qualité de structure et de processus dans l'établissement. Ces résultats interrogent sur l'adéquation du modèle de financement public de ces établissements.