Julian RIOCHE
Serge BLONDEL

Préférences comportementales et dimensions de l'acceptabilité des objets connectés de santé par les professionnels en France

Julian Rioche, docteur en sciences économiques à l'Université d'Angers, chercheur au laboratoire GRANEM.
Adresse : 13 allée François Mitterrand - BP 13633 - 49036 Angers, cedex 01.
Email : rioche.julian@gmail.com

Serge Blondel, professeur d'économie à l'Université d'Angers (GRANEM-TEPP), chercheur associé au LIRAES (Université Paris Cité).
Adresse : 13 allée François Mitterrand - BP 13633 - 49036 Angers, cedex 01.
Email : serge.blondel@univ-angers.fr

Résumé :

Préférences comportementales et dimensions de l'acceptabilité des objets connectés de santé par les professionnels en France

Dans un contexte de transformation numérique du système de santé, cette recherche analyse les conditions associées à l'acceptabilité des objets connectés de santé (OCS) par les professionnels en France, à partir d'une enquête nationale menée auprès de 300 aides-soignants, infirmiers et médecins. Le cadre théorique mobilise plusieurs dimensions de l'UTAUT2, enrichies par la théorie de la décision. Quatre régressions logistiques ordinales examinent l'utilité/performance, la formation/compétences, l'impact organisationnel et la confiance/sécurité. La performance perçue et l'allègement de la charge de travail sont positivement associés à l'utilité/performance ; la coopération est associée à un impact organisationnel favorable ; la sécurité perçue et la transparence des données sont fortement associées à la confiance. Les préférences face au risque et au temps ne sont pas significatives dans le modèle de confiance. Les résultats soulignent le caractère multidimensionnel de l'acceptabilité des OCS.

Mots-clés : Acceptabilité technologique ; Santé numérique ; Objets connectés de santé ; Préférences comportementales ; Professionnels de santé

Abstract:

Behavioural Preferences and Dimensions of Connected Health Device Acceptability among Healthcare Professionals in France

In a context of digital transformation in healthcare, this study examines the conditions associated with the acceptability of connected health devices (CHDs) among healthcare professionals in France, based on a national survey of 300 healthcare assistants, nurses and physicians. The theoretical framework draws on several UTAUT2 dimensions enriched by decision-theory concepts. Four ordinal logistic regressions examine usefulness/performance, training/skills, organisational impact, and trust/security. Perceived performance and workload reduction are positively associated with usefulness/performance; cooperation is associated with favourable organisational impact; and perceived security and data transparency are strongly associated with trust. Risk and time preferences are not statistically significant in the trust model. These findings highlight the multidimensional nature of CHD acceptability and the differentiated role of behavioural preferences.

Keywords: Technology acceptance; Digital health; Connected health devices; Behavioural preferences; Healthcare professionals.